

## **Algemene voorwaarden Ervaren dier**

Deze voorwaarden staan op de website: [www.ervarendier.nl](http://www.ervarendier.nl)

Om onduidelijkheden te voorkomen die kunnen voortvloeien uit de risico's die het omgaan met dieren en het aangaan van een samenwerking met zich mee brengen volgen hieronder de algemene voorwaarden die van toepassing zijn wanneer er een samenwerking tot stand komt tussen derden en Ervaren dier.

### **Partijen**

Ervaren dier is de gebruiker van deze algemene voorwaarden in alle relaties met haar deelnemers en opdrachtgevers, die als derden worden aangeduid. Acceptatie algemene voorwaarden Deelnemers en opdrachtgevers worden voor het aangaan van een overeenkomst verzocht kennis te nemen van de algemene voorwaarden en ze accepteren deze algemene voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst met Ervaren dier. Uitzonderingen zijn alleen mogelijk indien deze schriftelijk door Ervaren dier zijn bevestigd.

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die wordt aan gegaan tussen Ervaren dier en derden. Personen die zich anders dan in het kader van een met Ervaren dier gesloten overeenkomst bevinden op het terrein van Ervaren dier worden gewezen op het bestaan van de algemene voorwaarden van Ervaren dier middels een verwijzing naar de website en verklaren zich daardoor bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **Wijzigingen en of toevoegingen**

Wijzigingen in en of toevoegingen aan deze algemene voorwaarden worden kenbaar gemaakt op de website van Ervaren dier.

### **Ongeldigheid**

De ongeldigheid van één of meer der bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

## Aansprakelijkheid

Wie kiest voor het omgaan met dieren kiest ook voor de risico's die daarbij aanwezig zijn. Een dier blijft een dier en kan om wat voor reden dan ook onvoorspelbaar reageren. Alle derden waarmee Ervaren dier een overeenkomst is aan gegaan, alsmede een ieder die zich bevindt op het terrein van Ervaren dier:

- doet dit geheel op eigen risico. Wanneer hij of zij schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen is Ervaren dier daarvoor niet aansprakelijk. Evenmin is Ervaren dier aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.
- vrijwaart Ervaren dier van aanspraken door derden.
- dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en ongevallen-ziektekostenverzekering te zorgen en zichzelf, alsmede zijn of haar bezittingen en eigendommen zelf te verzekeren nu die zaken niet zijn verzekerd op de polis van Ervaren dier.
- is aansprakelijk voor alle schade die hij of zij toebrengt aan de accommodatie of aan eigendommen van Ervaren dier en voor alle aan derden toegebrachte schade.
- geeft onherroepelijk aan kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Ervaren dier, de inhoud van deze voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.

Ervaren dier is niet aansprakelijk voor:

- ongevallen, schade en of diefstal ontstaan op het terrein van Ervaren dier.
- ongevallen en of schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door Ervaren dier aangeboden materialen.
- ongevallen en of schade ten gevolge van opzet en of schuld van medewerkers en of vrijwilligers van Ervaren dier.
- voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door derden van veiligheidsvoorschriften, dan wel het geen gehoor geven aan aanwijzingen in dat kader van of namens Ervaren dier.
- indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Ervaren dier is slechts dan aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens Ervaren dier, die in ernstige strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Ervaren dier dient te worden betracht.

De aansprakelijkheid van Ervaren dier voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is ten alle tijden beperkt tot het bedrag waarvoor Ervaren dier zich voor dergelijke schade veroorzakende gebeurtenissen kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking kan worden verleend.

## **Risico-acceptatie**

Derden zijn op de hoogte van en accepteren het risico dat inherent is aan het omgaan met dieren en het berijden van paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de samenwerking. Derden nemen deel aan de samenwerking voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Ervaren dier geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW.

## **Dierenwelzijn**

Het welzijn van de dieren staat voorop. Alle aanwijzingen van de begeleider omtrent dierenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd. Benader de dieren altijd vanuit rust en met respect. Na het werken met de dieren worden de dieren naar behoren verzorgd.

## **Betalingsvoorwaarden**

Maandelijks wordt er achteraf een factuur verstuurd. Betalingen vinden plaats binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur. Bij het niet tijdig betalen van de factuur kan Ervaren dier een incassobureau in schakelen. De kosten die voortvloeien uit het inzetten van een incasso bureau komen voor rekening van de in gebreke gebleven betaler.

## **Afzeggen of verplaatsen van afspraken**

Wanneer een afspraak niet kan worden na gekomen dient dit zo spoedig mogelijk en minimaal 24 uur voor de afspraak persoonlijk te worden door gegeven aan Ervaren dier. Wanneer de afspraak niet tijdig wordt afgezegd worden de kosten van de afspraak in rekening gebracht.

## **Klachten**

Bent u ergens ontevreden over, of heeft u een klacht over onze begeleiding? We gaan graag met u in gesprek en op zoek naar een oplossing. Wilt of kunt u de klacht niet bespreekbaar maken met ons, of wenst u onafhankelijke ondersteuning hierbij, dan kunt contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. Klachtenportaal Zorg is een externe organisatie waar we zijn aangesloten om onvrede en klachten over onze zorg te helpen oplossen.

Heeft u uw klacht of onvrede opgestuurd, dan beoordeelt Klachtenportaal Zorg of deze voldoet aan de voorwaarden deze in behandeling te nemen en welke procedure erbij past. Als er informatie ontbreekt of onduidelijk is, nemen zij contact met u op om het volledig te maken en ervoor te zorgen dat de klachtenprocedure goed opgestart wordt.

Wilt u advies over hoe u om kunt gaan met een situatie waar u ontevreden over bent? Ook dan kunt u contact opnemen met Klachtenportaal Zorg. U start dan nog geen procedure op.

Geef uw klacht door met het klachtenformulier op de website van Klachtenportaal Zorg. U kunt ook een e-mail sturen aan [info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:info@klachtenportaalzorg.nl). Weet u niet welke klachtenprocedure voor u geldt? Ook daar kan Klachtenportaal Zorg u mee helpen.

Het doel blijft het oplossen van onvrede en klachten.

### **Belangrijke regels**

- Bij het rijden op een paard is het dragen van een veiligheidscap met kinband (Norm: EN 1384) verplicht.
- Dieren worden vanuit rust benaderd.
- Zet een paard of pony nooit zonder overleg met de begeleider vast.
- Draag geen sieraden tijdens het omgaan met de dieren dit om het onnodig risico op verwondingen te voorkomen.
- Ruim na afloop de gebruikte spullen op en neem je eigen spullen mee naar huis.
- toegang stal alleen met begeleiding.
- tijdens begeleiding geen toegang in de stal voor derden.
- bij Ervaren dier zijn is te allen tijde voor iedereen geheel op eigen risico.